

Manual de Utilização do Portal

Principal

Pré Atendimento: Cadastro de Usuários ativos no Plano, através do número do cartão.



Pacientes: Consulta de Usuários do Plano já cadastrados pelo Prestador.



Atendimento: Digitação de Guias/Anexos através do preenchimento de todos os campos obrigatórios. Selecionar o Tipo de Atendimento para determinar o tipo de Guia/Anexo que será digitada.

The screenshot shows the 'Plano de Saúde' interface in Protheus 11. On the left is a navigation menu with 'Atendimento' highlighted by a yellow arrow. The main area is titled 'Atendimento' and contains a form with the following elements:

- Buttons: 'Atendimento' and 'Concluir'.
- Field: 'Tipo de Atendimento.' with a dropdown menu showing '-- Tipo de Atendimento --' and a red arrow pointing to it.
- Fields: 'Usuário' and 'Nome'.
- Field: 'Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atendimento'.
- Table header: 'Usuário' and 'Prestador'.

Reimpressão de Guias: Reimprime Guias selecionadas por Data e Número do Cartão (Matrícula) do Usuário.

The screenshot shows the 'Plano de Saúde' interface in Protheus 11. On the left is a navigation menu with 'Reimpressão da Guia' highlighted by a yellow arrow. The main area is titled 'Reimpressão de Guias' and contains a form with the following elements:

- Field: 'Matricula:' with an input box.
- Field: 'Prestador:' with a dropdown menu.
- Field: 'Data da Autorização:' with an input box.
- Button: 'confirmar'.

Elegibilidade: Verifica as informações sobre os Usuários, através do número do Cartão (Matrícula).



Status Autorização/Cancela Guia: Verifica o “status” das autorizações e possibilita o cancelamento de Guias.



Produtos: Informações sobre o Plano.

Protheus II Plano de Saúde

» Relação de Produtos

Produtos

Nome	Abrangência	Susep	Seguime
PRODUTO PADRAO	ESTADUAL	AMBULATORIAL+HOSPITALAR C	Seguime

Envio XML: Enviar arquivos XML.

Protheus II Plano de Saúde

» Processamento de arquivo XML TISS

Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atendimento

Selecione o arquivo XML:

Legenda:


- Consulta ● SADT ● Honorário Individual
- Resumo Internação ○ Odontológica

Data	Arquivo	Protocolo	Status
------	---------	-----------	--------

Voltar 1 de 1 Avançar

- **Selecionar:** Esta opção irá abrir uma tela em que o prestador poderá localizar o arquivo XML que deseja submeter.
- **Enviar:** Este botão irá submeter o arquivo às checagens das regras do sistema. Enquanto o sistema não processa este arquivo, ele fica com o status de **não processado**. Ao processar, o arquivo pode ser **acatado** ou **não acatado**.
- **Atualizar:** Realiza um *refresh* na tela atualizando o status.
- **Excluir:** Exclui o arquivo submetido. A opção excluir somente exclui arquivos não acatados.
- **Imprimir Lista:** Gera um arquivo PDF que contem todos os arquivos submetidos e seus status.

Ao enviar esse arquivo e após sua validação inicial, o portal irá gerar um número de protocolo para acompanhamento do prestador.

Caso o arquivo não seja **acatado**, o prestador poderá verificar quais são as críticas (clcando no botão ) , realizar os ajustes necessários no arquivo e realizar o upload novamente.

Webservice:



The screenshot displays the Protheus II web application interface. The top header features the Protheus II logo on the left and the text 'Plano de Saúde' on the right. A vertical navigation menu on the left side contains the following items: Principal, Pre-Atendimento, Pacientes, Atendimento, Reimpressão da Guia, Elegibilidade, Status Autorização/Cancela Guia, Produtos, Envio XML, **WebService** (highlighted with a yellow arrow), Portal TISS, Manuais, Orientações, Duvidas/Escl., Geração de Protocolo, Upload XML TISS, and Envio Relatórios. The main content area on the right shows a 'WebService' section with the heading 'SCHEMAS TISS' and a link: 'Link <http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas/>'.

Recurso de Glosa: Informações sobre os Recursos de Glosa. Pesquisa por número de guia ou protocolo.

The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a navigation menu with 'Recurso de Glosa' highlighted by a yellow arrow. The main content area is titled 'Recurso de Glosa' and contains a search form with fields for 'Seleção o prestador:', 'Tipo de Pesquisa' (set to '-- Seleção um Item'), and 'Numero'. Below the form is an 'Exibir' button and a row of status filters: 'Sem recurso', 'Rec. Protocolado', 'Rec. em análise', 'Rec. Acatado', 'Acatado Parc.', and 'Rec. Negado'. There are two empty table areas labeled 'Protocolos/Guias em processo de glosa ou recurso' and 'Itens Glosados / Histórico de Recursos'.

Portal TISS

Manuais: Conteúdo sobre o Padrão TISS disponível no site da ANS.

The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface with the 'Manuais' section selected in the left menu, indicated by a yellow arrow. The main content area displays three manual items, each with a 'DOWNLOAD' button and a folder icon:

- 1 - PADRAOTISS_COMPONENTE DE SEGURANCA E PRIVACIDADE_201311.PDF
- 2 - PADRÃO TISS_COMPONENTE DE CONTEÚDO E ESTRUTURA_201405.PDF
- 3 - PADRÃO TISS REPRESENTAÇÃO DE CONCEITOS EM SAÚDE_201405.PDF

Orientações: Manual para utilização do Portal



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a navigation menu with categories: Principal, Portal TISS, and Manutenção de Usuário. The 'Atenção' option is highlighted in the main content area.

Protheus 11 **Plano de Saúde**

- >> Principal
 - Pre-Atendimento
 - Pacientes
 - Atendimento
 - Reimpressão da Guia
 - Elegibilidade
 - Status Autorização/Cancela Guia
 - Produtos
 - Envio XML
 - WebService
- >> Portal TISS
 - Manuais
 - Orientações
 - Dúvidas/Escl.
 - Geração do Protocolo
 - Upload XML TISS
 - Envio Relatórios
- >> Manutenção de Usuário

>> Atenção

Dúvidas/Escl.: Informações sobre o Coordenador TISS e seu Suplente. Disponibiliza o atalho para acesso ao conteúdo sobre o Padrão TISS disponibilizado pela ANS.



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface with the 'Dúvidas/Esclarecimentos' page selected in the navigation menu. The page displays contact information for the Coordinator and the Suplente.

Protheus 11 **Plano de Saúde**

- >> Principal
 - Pre-Atendimento
 - Pacientes
 - Atendimento
 - Reimpressão da Guia
 - Elegibilidade
 - Status Autorização/Cancela Guia
 - Produtos
 - Envio XML
 - WebService
- >> Portal TISS
 - Manuais
 - Orientações
 - Dúvidas/Escl. 
 - Geração do Protocolo
 - Upload XML TISS
 - Envio Relatórios
- >> Manutenção de Usuário

>> Dúvidas/Esclarecimentos

Coordenador

Nome : JOSE MARIA MARINI DELFIM
Telefone : 11 3133-3436 - 3436
Email : aram_cetesb@sp.gov.br
Site TISS : <http://www.ans.gov.br/index.php/espaco-dos-prestadores/tiss>

Suplente

Nome : ZELI MARIA RODER DA SILVA
Telefone : 11 3133-3440 - 3440
Email : zmsilva@sp.gov.br
Site TISS : <http://www.ans.gov.br/index.php/espaco-dos-prestadores/tiss>

Geração de Protocolo: Permite gerar protocolos a partir de execuções realizadas no Portal. As guias que forem processadas oriundas de um arquivo postado pelo Prestador não permitem a geração de novo protocolo. Permite filtro por período e tipo de guia.

The screenshot displays the Protheus II software interface for the 'Plano de Saúde' (Health Plan) module. On the left, a vertical sidebar menu lists various functions, with 'Geração do Protocolo' (Protocol Generation) highlighted by a yellow arrow. The main content area is titled 'Gerar e Consultar Protocolos' (Generate and Consult Protocols) and contains several interactive elements: navigation links for '<< Gerar Novos Protocolos >>' and '<< Consultar Protocolos Gerados >>', a 'Selecionar parâmetros' (Select parameters) section with dropdown menus for 'Rede de Atendimento' (Service Network), 'Data De' (Start Date), 'Data Ate' (End Date), and 'Tipo de Guia' (Guide Type), an 'Exibir' (Display) button, a 'Movimentação de Guias' (Guide Movement) section with a 'Tipo de Pesquisa' (Search Type) dropdown, and a 'Gerar protocolo para OPERADORA' (Generate protocol for OPERADORA) button.

- **Gerar e consultar protocolos:** Para gerar e/ou consultar protocolos, informe a data início, data final da consulta, bem como o tipo de guia que deseja consultar.
- **Exibir:** Apresenta todas as guias que estão contidas no período de data informado e do tipo solicitado.
- **Gerar:** Gera um protocolo para operadora.
- **Consultar Protocolos Gerados:** Esta opção permite ao prestador imprimir ou cancelar o protocolo, bem como verificar quais guias estão contidas nele.

Upload XML TISS: Enviar arquivos XML.

The screenshot shows the Protheus II software interface. The top header includes the Protheus II logo and the text 'Plano de Saúde'. A left sidebar menu contains various options, with 'Upload XML TISS' highlighted by a yellow arrow. The main content area is titled 'Processamento de arquivo XML TISS' and contains a form for selecting a provider and uploading an XML file. The form includes a dropdown for 'Prestador, Local de Atendimento e Regime de Atendimento', a text input for 'Selecione o arquivo XML:', and a 'Selecionar' button. Below the form is a legend for service types: Consulta (yellow circle), SADT (green circle), Honorário Individual (grey circle), Resumo Internação (orange circle), and Odontológica (white circle). To the right of the form are buttons for 'Enviar', 'Atualizar', 'Excluir', and 'Imprimir Lista'. At the bottom of the main area is a table with columns 'Data', 'Arquivo', 'Protocolo', and 'Status', and a pagination control showing 'Voltar 1 de 1 Avançar'.

- **Selecionar:** Esta opção irá abrir uma tela em que o prestador poderá localizar o arquivo XML que deseja submeter.
- **Enviar:** Este botão irá submeter o arquivo às checagens das regras do sistema. Enquanto o sistema não processa este arquivo, ele fica com o status de **não processado**. Ao processar, o arquivo pode ser **acatado** ou **não acatado**.
- **Atualizar:** Realiza um refresh na tela atualizando o status.
- **Excluir:** Exclui o arquivo submetido. A opção excluir somente exclui arquivos não acatados.
- **Imprimir Lista:** Gera um arquivo PDF que contem todos os arquivos submetidos e seus status.

Envio Relatórios: Geração de relatórios e envio por e-mail.

The screenshot displays the Protheus II software interface for the 'Plano de Saúde' (Health Plan) module. The left sidebar menu is visible, with 'Envio Relatórios' (Send Reports) highlighted by a yellow arrow. The main content area is titled 'Relatorios de Pagamento' (Payment Reports). It features a 'Parâmetros' (Parameters) section with a dropdown for 'Rede de Atendimento' (Service Network) and two input fields for 'Data De' (From Date) and 'Data Ate' (To Date). Below the parameters are five buttons: 'Lista Faturas' (List Invoices), 'Demonstrativo de Pagamento' (Payment Statement), 'Demonst. Pagamento Odonto' (Dental Payment Statement), 'Extrato Pagamento' (Payment Statement), and 'Análise de Processamento de Contas' (Account Processing Analysis). There is also an 'E-mail para envio' (Email for sending) field and a 'Faturas' (Invoices) table area.

- **Lista Faturas:** Lista todas as faturas existentes, no período informado. Após selecionar a fatura, é possível enviar o seu relatório em PDF acompanhado de uma planilha XLS contendo o detalhamento das guias que compõem aquela fatura.
- **Demonstrativo de Pagamento:** Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta ao prestador o número da fatura de pagamento do protocolo (a que se refere essa fatura) e o valor que será pago. Também informa o meio de pagamento.
- **Demonstrativo de Pagamento Odontológico:** Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta o número da fatura de pagamento, do protocolo a que se refere essa fatura e o valor que será pago. Também informa a forma de pagamento.
- **Extrato de Pagamento:** Permite visualizar toda a movimentação no período solicitado (ano/mês). Compreende as guias com seus valores e glosas, bem como débitos/créditos.
- **Análise de Processamento de Contas:** Apresenta todas as guias executadas com seus respectivos valores e ao final, a totalização das guias. Este relatório também pode ser filtrado por período (ano/mês).

Manutenção de Usuário

Alteração de Senha: Permite ao Usuário alterar sua senha de acesso.



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a navigation menu with categories: Principal, Portal TISS, and Manutenção de Usuário. The 'Alteração de Senha' option under 'Manutenção de Usuário' is highlighted with a yellow arrow. The main content area displays the 'Alteração de Senha' form with fields for 'Usuário', 'Senha', 'Nova Senha', and 'Redigite a Senha', and a 'Confirmar' button.

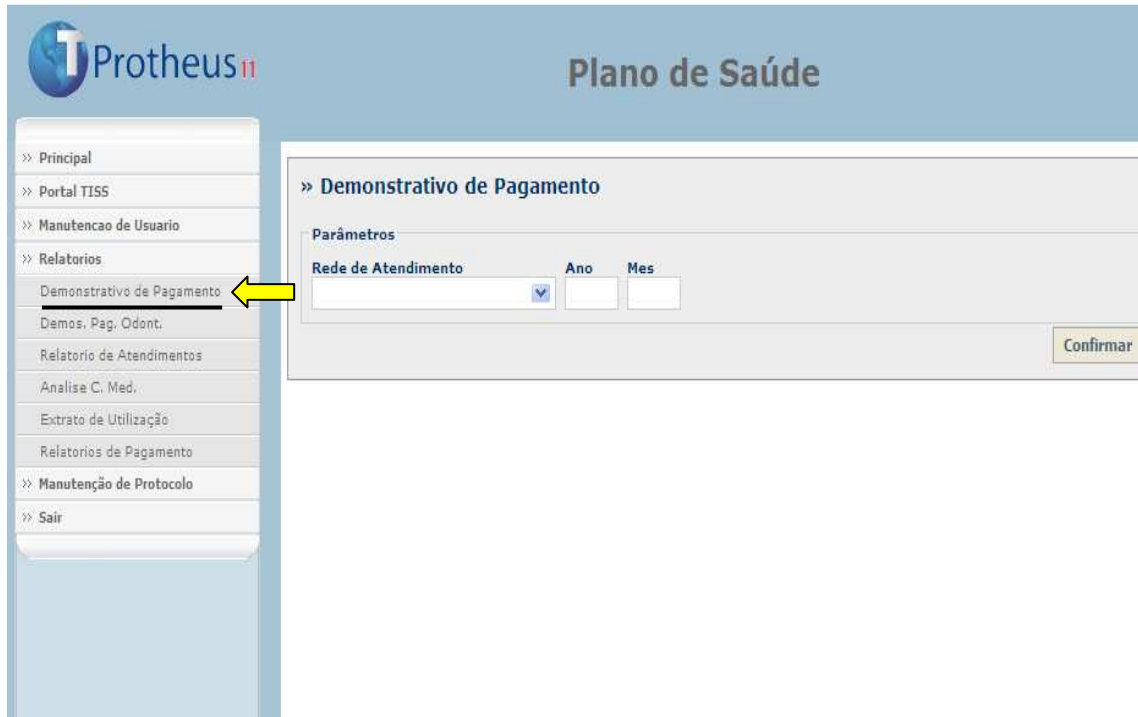
Histórico de Utilização: Informa o histórico de acesso do Usuário, filtrado por período.



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a navigation menu with categories: Principal, Portal TISS, and Manutenção de Usuário. The 'Historico de Utilizacao' option under 'Manutencao de Usuario' is highlighted with a yellow arrow. The main content area displays the 'Historico de Acesso' form with fields for 'Usuário', 'Data De', 'Data Ate', 'Hora De', and 'Hora De', and a 'Confirmar' button.

Relatórios

Demonstrativo de Pagamento: Gera um relatório de demonstrativo de pagamento, por período.



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a vertical menu with the following items: Principal, Portal TISS, Manutenção de Usuário, Relatórios, Demonstrativo de Pagamento (highlighted with a yellow arrow), Demos. Pag. Odont., Relatório de Atendimentos, Análise C. Med., Extrato de Utilização, Relatórios de Pagamento, Manutenção de Protocolo, and Sair. The main content area is titled 'Plano de Saúde' and contains a form for 'Demonstrativo de Pagamento'. The form has a 'Parâmetros' section with three input fields: 'Rede de Atendimento' (a dropdown menu), 'Ano' (a text box), and 'Mes' (a text box). A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

Demos. Pag. Odont.: Gera um relatório de demonstrativo de pagamento odontológico, por período.



The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left is a vertical menu with the following items: Principal, Portal TISS, Manutenção de Usuário, Relatórios, Demonstrativo de Pagamento, Demos. Pag. Odont. (highlighted with a yellow arrow), Relatório de Atendimentos, Análise C. Med., Extrato de Utilização, Relatórios de Pagamento, Manutenção de Protocolo, and Sair. The main content area is titled 'Plano de Saúde' and contains a form for 'Demonstrativo de Pagamento Odontológico'. The form has a 'Parâmetros' section with three input fields: 'Rede de Atendimento' (a dropdown menu), 'Ano' (a text box), and 'Mes' (a text box). A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

Relatório de Atendimentos: Gera um relatório de atendimentos, filtrado por período, guia, situação e tipo.

The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left, a vertical menu lists various options, with 'Relatório de Atendimentos' highlighted by a yellow arrow. The main area is titled '» Parâmetros (Relatório de Atendimentos)' and contains a form with the following fields: 'Prestador:' (dropdown), 'Data De:' (text input), 'Data Ate:' (text input), 'Guia:' (dropdown), 'Situação:' (dropdown), and 'Tipo:' (dropdown). A 'confirmar' button is located below the form.

Análise C. Med.: Gera um relatório de demonstrativo de análise de contas médicas, por período.

The screenshot shows the Protheus 11 'Plano de Saúde' interface. On the left, a vertical menu lists various options, with 'Análise C. Med.' highlighted by a yellow arrow. The main area is titled '» Demonstrativo de Análise de Conta Médica' and contains a form with the following fields: 'Parâmetros' section with 'Rede de Atendimento' (dropdown), 'Ano' (text input), and 'Mes' (text input). A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

Extrato de Utilização: Gera um relatório de extrato de utilização, por período.

The screenshot shows the Protheus II 'Plano de Saúde' interface. On the left is a vertical menu with the following items: Principal, Portal TISS, Manutenção de Usuário, Relatórios, Demonstrativo de Pagamento, Demos. Pag. Odont., Relatório de Atendimentos, Análise C. Med., Extrato de Utilização (highlighted with a yellow arrow), Relatórios de Pagamento, Manutenção de Protocolo, and Sair. The main content area is titled 'Plano de Saúde' and contains a form for 'Extrato de Pagamento'. The form has a 'Parâmetros' section with three input fields: 'Rede de Atendimento' (a dropdown menu), 'Ano' (a text box), and 'Mes' (a text box). A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

Relatório de Pagamento: Geração de relatórios e envio por e-mail.

The screenshot shows the Protheus II 'Plano de Saúde' interface. On the left is a vertical menu with the following items: Principal, Portal TISS, Manutenção de Usuário, Relatórios, Demonstrativo de Pagamento, Demos. Pag. Odont., Relatório de Atendimentos, Análise C. Med., Extrato de Utilização, Relatórios de Pagamento (highlighted with a yellow arrow), Manutenção de Protocolo, and Sair. The main content area is titled 'Plano de Saúde' and contains a form for 'Relatorios de Pagamento'. The form has a 'Parâmetros' section with three input fields: 'Rede de Atendimento' (a dropdown menu), 'Data De' (a text box), and 'Data Ate' (a text box). Below the parameters are five tabs: 'Lista Faturas', 'Demonstrativo de Pagamento', 'Demonst. Pagamento Odonto', 'Extrato Pagamento', and 'Análise de Proci'. There is an 'E-mail para envio' text box and a 'Faturas' section with a blue gradient area below it.

- **Lista Faturas:** Lista todas as faturas existentes, no período informado. Após selecionar a fatura, é possível enviar o seu relatório em PDF acompanhado de uma planilha XLS contendo o detalhamento das guias que compõem aquela fatura.
- **Demonstrativo de Pagamento:** Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta ao prestador o número da fatura de pagamento do protocolo (a que se refere essa fatura) e o valor que será pago. Também informa o meio de pagamento.
- **Demonstrativo de Pagamento Odontológico:** Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta o número da fatura de pagamento, do protocolo a que se refere essa fatura e o valor que será pago. Também informa a forma de pagamento.
- **Extrato de Pagamento:** Permite visualizar toda a movimentação no período solicitado (ano/mês). Compreende as guias com seus valores e glosas, bem como débitos/créditos.
- **Análise de Processamento de Contas:** Apresenta todas as guias executadas com seus respectivos valores e ao final, a totalização das guias. Este relatório também pode ser filtrado por período (ano/mês).

Manutenção de Protocolo

Criar Protocolo: Criação de protocolos, por período.

The screenshot displays the Protheus II software interface. On the left, a vertical menu is visible with the following items: Principal, Portal TISS, Manutenção de Usuario, Relatorios, Manutenção de Protocolo, Criar Protocolo (highlighted with a yellow arrow), Conferir Guia, Incluir/Excluir Guia, Encerrar Protocolo, and Sair. The main area of the interface is titled 'Plano de Saúde' and contains a form titled 'Parâmetros (Criação de Protocolo)'. This form includes two input fields labeled 'Data De:' and 'Data Ate:', and a 'confirmar' button.

Conferir Guia: Conferência de guias, através de protocolos já abertos.



Incluir/Excluir Guia: Possibilita incluir e excluir guias.



Encerrar Protocolo:



Sair

Logout: Sair do sistema

