

PLANO DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PROGRAMA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO

DIFUSÃO DE CAPACITAÇÃO REALIZADA

1. Dados da Capacitação:

- Nome do curso: IP Networking Building and Monitoring Technology
- Nome da instituição: JICA- Japan International Cooperation Agency
- Endereço da instituição: Wakinoama-kaigondari, Chou-ku- Kobe
- Local: Kobe-Hyogo
- Data: 05 de Outubro a 06 de Dezembro 2008

2. Dados do Funcionário:

Nome: Mauricio Fornaziero
Area de trabalho: AIAS
Ramal: 4172
email: mauriciof@cetesbnet.sp.gov.br
Responsável pela indicação: Antonio Castro Bruni

3. Síntese Temática

Conteúdo técnico específico da capacitação

O treinamento se pautou pela introdução das principais técnicas de construção e monitoramento de redes IP.

Pode se dizer que o curso foi dividido em 05 partes, sua estrutura foi baseado nos itens abaixo:

- Idéias básicas sobre Rede IP.
- Compreender as principais técnicas de construção de Rede IP.
- Como prever o tráfego de rede e melhor dimensionamento.
- Técnicas de monitoramento de tráfego e troubleshooting.
- Elaborar Plano de Ação
- Além dos aulas expositivas, houve também viagem a cidade de Okinawa para visitas técnicas, compreendendo 03 Call Center o que foi bastante proveitoso do ponto de vista técnico já que podemos verificar todos os aspectos ligados à segurança envolvidos nesse tipo de empreendimento.

Resultados imediatos e mediatos para a Companhia:

O retorno à instituição se dará pela aplicação dos conceitos obtidos no dia-a-dia e na elaboração de projetos que foram estudados no treinamento, podendo citar Voip, melhora na identificação de problemas de rede, melhor monitoramento, estabelecimentos de padrões de qualidade mais adequados no que se refere construção e ampliação de nossa rede de dados.

4 – Indicação de material recebido no curso

5- Áreas Beneficiadas

As áreas beneficiadas estão ligadas aos serviços de redes e telecomunicações da Cetesb, sobretudo AIAR.

6-Indicação de contatos

Yoshihiro Kotani – Empresa: NTTNeomeit – Senior Manager

Hisayoshi Hayakawa – Empresa NTTNeomeit – Manager

Eri Furuya – Empresa NTTNeomeit – Staff

Yuya Hirano – Empresa NTTNeomeit – Staff

Gestão do Conhecimento/Difusão/Disseminação

A/AR/ARD/ARDC/ARDB